



ANVÄNDARAVTAL – PRIVATPERSON

1. AVTAL

Du som privatperson ("Du" eller "Kunden") och Alpcot AB (org.nr 556963 - 4180) ("vi" eller "Alpcot") träffar härmed ett användaravtal som reglerar villkoren för Ditt användande av Alpcots tjänster som Du i egenskap av användare har tillgång till ("Tjänsten"). Användaravtalet med dess villkor ("Användarvillkoren") ska anses ingånget när Du signerar avtalet i samband med första inloggningen på Alpcots digitala kundportal. Användarvillkoren finns tillgängliga på Alpcots digitala kundportal www.alpcot.se och kan även beställas per post.

2. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

Som användare av Tjänsten kan Du skapa en översikt över Dina ekonomiska engagemang oavsett vilken bank eller annan tredjepartsleverantör Du använder. Tjänsten gör det möjligt att få en samlad bild av hela Din ekonomiska situation. Tjänsten kan tillhandahållas via Alpcots webbsida www.alpcot.se, tillfälliga kampanjsidor, eller andra mobila applikationer som Alpcot kan utveckla framöver. För att tillhandahålla Tjänsten kan vi skicka ut e-post, mobila notifikationer, liknande typer av kommunikation eller kontakta Dig per telefon.

För att få använda Tjänsten måste Du ha ett svenskt personnummer samt vara myndig.

För att Tjänsten ska fungera behöver Du hämta information om Dig och Dina ekonomiska engagemang som t ex sparande och tjänstepensioner. Om Du inte genom Tjänsten hämtar nödvändig information kommer Tjänsten inte att fungera. Det är Ditt ansvar att se till att alla uppgifter Du lämnar och den information som hämtas är korrekt. Det är även Ditt ansvar att informera oss om uppgifterna eller informationen om Dig inte är korrekta, samt att uppgifterna och informationen är uppdaterade efter ändringar.

Du får använda Tjänsten för privat bruk och som den explicit tillhandahålls. Det är inte tillåtet att försöka använda Tjänsten på annat sätt, återförsälja den, göra ingrepp eller försöka återskapa Tjänsten. Det är bara Du som har rätt att använda Tjänsten i eget namn. All information som vi tillhandahåller är enbart för ditt privata bruk och du har inte rätt att sprida den vidare.

Du kommer åt Tjänsten efter att Du loggat in med hjälp av Bank-ID, antingen vanligt eller mobilt ("Inloggning"). Du förbinder Dig att själv genast informera oss om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person kan komma åt Din information genom Inloggning. Vi har rätt att utan föregående meddelande till Dig spärra Inloggning och därmed Din åtkomst till Tjänsten vid misstanke om obehörig Inloggning. Vi är inte ansvariga vare sig för direkt eller indirekt skada som Du eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Inloggning som angetts ovan i denna punkt.

ALPCOT

Vi äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av Tjänsten.

3. TJÄNSTEN ÄR EJ RÅDGIVNING

Tjänsten innehåller en rad olika beslutsstöd och hjälpverktyg som syftar till att Du snabbt och pedagogiskt ska kunna skaffa en översikt över Dina ekonomiska engagemang och enkelt se hur Du kan välja andra produkter som Alpcot rekommenderar. Att Alpcot rekommenderar en annan produkt (t ex en annan fondportfölj) innebär inte att utfallet från den rekommenderade produkten alltid är bättre. Däremot anser Alpcot att den rekommenderade produkten är mer förmånlig för Dig, dvs den ökar sannolikheten för att Du kommer spara pengar och/eller att Dina besparingar ökar mer i värde. Alpcot lämnar inga garantier för att det kommer att ske.

Beslutsstöden och hjälpverktygen är inte personlig rådgivning eller en personlig rekommendation. De är inte baserade på Dina individuella mål och förutsättningar med Ditt sparande utan är allmänna rekommendationer. Innehållet i beslutstöden och hjälpverktygen är inte utarbetade av analytiker och är därmed inte heller resultatet av en oberoende investeringsanalys. Vi gör alltså inte någon bedömning om en produkt (en fond eller ett sparande) passar Dig, det är något som Du själv ansvarar för.

Före en investering i en fond bör Du ta del av faktablad och informationsbroschyr för fonden. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. En investering i värdepapper och fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att Du får tillbaka det investerade kapitalet.

Vi erbjuder även personlig rådgivning men den tjänsten kräver att Du som Kund ingår ett rådgivningsavtal med Alpcot.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi är personuppgiftsansvariga och behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). För att uppfylla avtalet med Dig och kunna leverera Tjänsten till Dig behöver vi samla in och behandla vissa personuppgifter om Dig. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar Du i vår integritetspolicy som finns på Alpcots webbsida www.alpcot.se. Du godkänner att vi behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtalet med Dig och tillhandahålla Tjänsten, samt godkänner att få information rörande ändringar i integritetspolicyen enligt *punkt 9 Meddelanden nedan, Meddelande från Alpcot*. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag.

5. RÄTT ATT INSTÄLLA UTNYTTJANDET AV TJÄNSTEN

ALPCOT

Alpcot äger rätt att utan föregående meddelande till Dig med omedelbar verkan stänga av Dig från åtkomsten till Tjänsten som Alpcot tillhandahåller om:

- a. det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem eller
- b. Du, enligt vad Alpcot har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta villkoren i detta användaravtal eller andra instruktioner som vi lämnat avseende Tjänsten eller
- c. Du sagt upp detta avtal enligt *punkt 11 Uppsägning nedan*.

Alpcot är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Du eller annan åsamkats till följd av sådan stängning.

6. SPRÅK

Användarvillkor och information tillhandahålls på svenska och all kommunikation med Dig sker på svenska.

7. ÖVERLÅTELSE

Du samtycker till att vi får överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag i den koncern vari Alpcot ingår. Du kommer att tillställas underrättelse enligt *punkt 9 Meddelanden nedan, Meddelande från Alpcot*, inför sådan överlåtelse.

8. AVGIFTER

Det är helt kostnadsfritt för Dig att använda Tjänsten.

9. MEDDELANDEN

Meddelande från Alpcot

Alpcot lämnar meddelanden till Dig via elektroniskt meddelande i Alpcots digitala kundportal eller via e-post till av Dig i detta användaravtal angiven e-postadress eller annan e-postadress som Du meddelat Alpcot, när Alpcot bedömer att sådan kommunikation är lämplig. Alpcot har även rätt att lämna meddelanden till Dig med rekommenderat brev eller vanligt brev till Din folkbokföringsadress (eller motsvarande) eller, om detta inte är möjligt, till den adress som angetts till Alpcot. Du och Alpcot kan även komma överens om att meddelanden ska skickas till en annan adress. Meddelande genom Alpcots digitala kundportal, e-post, telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska Du anses ha fått vid avsändandet om det sänts till av Dig uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om Du får ett sådant meddelande vid en tidpunkt som inte är Alpcots normala kontorstid i Sverige ska Du anses ha fått meddelandet vid början av påföljande bankdag. Meddelande som skickats av Alpcot med rekommenderat brev eller vanligt brev ska Du anses ha fått

Alpcot AB

Grev Turegatan 18, 114 46 Stockholm • Org.nummer 556963 - 4180

www.alpcot.se • info@alpcot.se • +46(0)10 455 05 00

ALPCOT

senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angivits ovan.

Meddelande till Alpcot

Du kan lämna meddelanden till Alpcot via elektroniskt meddelande i Alpcots digitala kundportal, genom att besöka Alpcot eller genom att skicka brev. Brev till Alpcot ska ställas till den adress som anges på Alpcots hemsida eller i annan information till Dig, såvida Alpcot inte begärt svar till annan adress. Du kan endast lämna meddelande till Alpcot via e-post efter särskild överenskommelse med Alpcot. Meddelande från Dig ska Alpcot anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska Alpcot anses ha fått meddelandet från Dig om Du kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska Alpcot anses ha fått meddelandet den bankdag Du kan visa att Alpcot borde fått det. Du ska, om Du har anledning att anta att Alpcot inte fått meddelandet eller att det förvanskats, skicka om meddelandet till Alpcot.

10. FEL, STÖRNINGAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Begränsning av Alpcots ansvar gäller inte om vi agerat grovt oaktsamt eller med uppsåt. Alpcot ansvarar aldrig för indirekt skada (t.ex. utebliven vinst, inkomst eller förlust av data) förutom om den orsakats av vår grova vårdslöshet.

Tjänsten hämtar ekonomisk information samt annan information om Ditt sparande från bankerna och andra tredjepartsleverantörer. Alpcot har alltid för avsikt att denna information ska vara korrekt och uppdaterad, men Alpcot kan inte garantera riktigheten i informationen eftersom den kommer från tredjepartsleverantörer. Felaktigheter i denna information kan leda till felaktig information i Tjänsten. Om Du väljer att basera beslut på information i Tjänsten, både genom eget agerande eller att använda våra Tjänster, tar Du ensam fullt ansvar för direkta och indirekta effekter av det. Det innefattar ekonomisk förlust och skatteeffekter, inklusive reavinstskatt. Alpcot kan inte hållas ansvarigt för beslut som har fattats baserat på informationen från Tjänsten.

Alpcot försöker hålla Tjänsten tillgänglig så ofta som möjligt, men ibland behöver vi stoppa driften för att göra uppdateringar eller underhåll. Det kan även uppstå driftstörningar i nät, hos banker och andra aktörer som påverkar Tjänsten och som inte vi råår över och inte heller tar ansvar för. I likhet med all mjukvara kan det även förekomma fel i Tjänsten, och Alpcot kan aldrig bli skyldigt att betala ersättning som resultat av det (inklusive för förlust av information eller begränsad tillgänglighet till Tjänsten). Du måste omgående anmäla fel och störningar till Alpcot för att inte förlora rätten att begära ersättning, häva Tjänsten eller någon annan påföljd. Om så ej sker förlorar Du rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen. Alpcot tar inget ansvar för fel och störningar som beror på att Du inte har nödvändig utrustning eller programvara som krävs för att använda Tjänsten eller för övriga omständigheter som vi inte kan råda över, s.k. force majeure.

ALPCOT

Tjänsten som Alpcot tillhandhåller Dig inom ramen för detta användaravtal är begränsad till att skapa en översikt över Dina ekonomiska engagemang. Det innebär att Du fortsättningsvis har en avtalsrelation till banker och andra tredjepartsleverantörer, och Alpcot övertar inte inom ramen för detta användaravtal några skyldigheter från Kundens andra leverantörer. Alpcot tar inte något ansvar för att redovisa årssammandrag samt lämna kontrolluppgifter inför deklarationen till Skatteverket.

11. UPPSÄGNING

Alpcot kan säga upp användaravtalet till upphörande 30 dagar efter det att Du ska anses ha tillställts underrättelse enligt *punkt 9 Meddelanden ovan, Meddelande från Alpcot*. Du kan säga upp användaravtalet till upphörande 30 dagar efter det att Alpcot ska anses ha tillställts underrättelse enligt *punkt 9 Meddelanden ovan, Meddelande till Alpcot*.

Oavsett vad som sagts i föregående stycken får en part säga upp användaravtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot användaravtalet. I sådant fall ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott.

12. ÄNDRING AV VILLKOREN

Ändringar av Användarvillkoren förutom *punkt 8 Avgifter ovan* ska ha verkan gentemot Dig 30 dagar efter det att Du ska anses ha tillställts underrättelse enligt *punkt 9 Meddelanden ovan, Meddelande från Alpcot*. Om Du inte godtar ändringen har Du rätt att inom nämnda tid säga upp detta användaravtal till upphörande utan iakttagande av i *punkt 11 Uppsägning ovan* angiven uppsägningstid. För undvikande av tvivel, Alpcot har inte rätt att ändra *punkt 8 Avgifter ovan* och införa någon avgift för Tjänsten utan att Kunden som inloggad Kund på Alpcots digitala kundportal godkänner detta.

13. TILLÄMPLIG LAG

Twister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

INFORMATION TILL KUND

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Alpcot är ett svenskt aktiebolag med tillstånd att bedriva värdepappersrörelse. Alpcot står under tillsyn av Finansinspektionen. För mer detaljerad information om de tillstånd Alpcot har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se.